

GAP Santé
Groupe d'Analyse Psychosociale d'Ottawa

Université d'Ottawa

CRRI - IRRC

Gestion du risque psychosocial (PRiMer): Outils pour la communication de risque et la résilience communautaire

Louise Lemyre, Ph.D., MSRC
&
Wayne Corneil, ScD
GAP-Santé, Faculté des sciences sociales
Chaire de recherche McLaughlin sur le risque psychosocial
Institut de recherche sur la santé des populations
Université d'Ottawa

OMS, Lyon, Novembre 2010

© Lemyre et al., 2010

Notre stratégie

Notre stratégie consiste à situer la préparation, l'intervention, la mitigation et la résilience dans le paradigme plus large de la gestion de risque :

- qui offre un langage commun et une plate-forme générique
- qui a une approche tous risques, avec des ajouts spécifiques
- pertinent pour tous les secteurs (public, privé, ONG) et les juridictions
- interdisciplinaire
- à travers le continuum du temps (-3 à +3)

Étapes:

- Définir un modèle de risque et résilience qui inclut la perception du public, la communication et l'engagement du public
- Documenter de données probantes
- Dériver des implications pour la gestion et communication de risque
- Développer des outils de formation et de mise en oeuvre

Reconnaître les processus parallèles: La réalité bio-environnementale et la réalité psycho-sociale

L'analyse de risque selon les experts et le public

	Expert basé sur les aléas	Public basé sur les conséquences
Évaluation de risque	Estimation des risques	Perception des risques
Tolérance au risque	Seuil	Acceptabilité
Gestion de risque	Mitigation	Comportement

(centré sur la probabilité) (centré sur le sens)

© Lemyre et al., 2010

Qu'entend-on par 'psychosocial' ?

- Désigne les processus humains psychologiques et sociaux normaux
- Réfère à la façon dont on pense, ressent et se comporte (cognitif, affectif, comportemental)
- inclut la perception et préparation
- 'Psychosocial' implique tant les aspects individuels que collectifs

Outils et formation (PRiMer)

Recadrant la réponse

à partir de...

- Aléas
- Mortalité/adversité
- Réaction
- Vulnérabilité individuelle
- Contrôle expert

pour inclure...

- Conséquences
- Résilience
- Prévention
- Capacité communautaire
- Engagement et Collaboration

Diagramme adapté de Shutz et al. 2003

PRiMer

Contenu et outils

5 Outils

- Guide autodidactique en ligne
- Atelier d'un jour
- Outil d'aide à la décision
- Liste aide-mémoire psychosocial
- Cartographie communautaire

5 Considérations psychosociales

- Les perceptions comptent
- L'habitude prédit le comportement
- Les individus agissent de façon réfléchie et adaptée
- Les individus sont diversement touchés
- Les individus veulent nouer contact et s'entraider

5 Principes

- Anticiper
- Communiquer
- Écouter
- Engager
- Coordonner

© Lemyre et al., 2010

Guide Autodidactique



© Lemyre & al., 2009

Atelier de formation d'une journée



L'accent est mis sur:

- Des études de cas
- Simulation et jeu de rôle
- Activités en équipe
- Exercices pratiques
- Introduction à l'outil d'aide à la décision



© Lemyre & al., 2009

Bienvenue à Gapville



© Lemyre et al., 2010

Médias sociaux et gestion des urgences

Les médias sociaux offrent un nouvel éventail d'outils de gestion des interventions d'urgence pour :

- les systèmes d'alarme
- la vigie et surveillance
- la communication en temps réel
- la transmission de messages
- le suivi des urgences à l'aide d'un système d'information géographique (SIG)



L'habitude prédit le comportement

Prenez connaissance des comportements routiniers des citoyens de Gapville. Quelles routines notez-vous...

- en semaine ?
- les soirs de semaine ?
- les fins de semaines / jours fériés ?
- en été/hiver ?



© Lemyre et al., 2010



Mettre en Commun

PRiMer

Outil d'aide à la décision

Pour le partage de nos connaissances sur les ressources et les aspects psychosociaux des événements extrêmes, et des outils pour préparer votre communauté, pré-événement.

- Liste d'aide-mémoire psychosocial
- Gapville Interactif
- Carte des ressources



© Lemyre et al., 2010

PRiMer Psychosocial Risk Manager

Aide-mémoire psychosocial

Évaluation des besoins:

- Utilisé pour identifier les problèmes psychosociaux
- Les utilisateurs peuvent voir les lacunes de leur plan
- Peut être complété en ligne ou sur papier




© Lemyre et al., 2010

PRiMer Psychosocial Risk Manager

Gapville Interactif

Éduquer et informer:

- Utilisé pour mettre les besoins psychosociaux des populations à risque dans un contexte communautaire
- Fournit des ressources pour consultation ultérieure




© Lemyre et al., 2010

PRiMer Psychosocial Risk Manager

Carte des ressources

Cartographie communautaire pré-événement:

- La cartographie communautaire en utilisant Google Maps, privé ou partagé
- Catégories d'actifs: les personnes, le service, l'espace et l'équipement
- Permet aux gens de faire des liens et de déterminer les besoins, pré-événement




© Lemyre et al., 2010

PRiMer Psychosocial Risk Manager

Cartographie Communautaire



**La puissance de la cartographie des actifs pré-événement:
- de réactif à proactif
-de la vulnérabilité individuelle à la résilience communautaire**

© Lemyre et al., 2010

Partenaires de PRiMer



- Directrice de projet : Pr. Lemyre, Université d'Ottawa.
- Partenaire fédéral : Agence de la santé publique du Canada (ASPC)
- Financé par le Centre des sciences pour la sécurité
 - l'Initiative de recherche et de technologie CBRN (chimique, biologique, radiologique et nucléaire) (IRTC)
- Le Centre des sciences pour la sécurité est un consortium de Recherche et développement pour la défense Canada (RDDC) et de Sécurité publique Canada, en collaboration avec 21 ministères et agences.
- Avec le participation de nombreux intervenants et d'organisations bénévoles




© Lemyre et al., 2010

Vidéos

- [Vidéo Gap-Santé](#)
- [Vidéo PRiMer Vue d'ensemble](#)
- [Vidéo PRiMer Outil d'aide à la décision](#)
- [Vidéo Médias Sociaux](#)
- [Vidéo C4 SDM](#)
- [Vidéo In-Vivo](#)

© Lemyre et al., 2010



GAP Santé
Groupe d'Analyse Psychosociale d'Ottawa

Université d'Ottawa

Centre de recherche en santé mentale

Louise Lemyre, Ph.D.
&
Wayne Corneil, ScD.

École de psychologie, Faculté des sciences sociales
Chaire de recherche McLaughlin sur le risque psychosocial
Institut de recherche sur la santé des populations
Université d'Ottawa

www.gapsante.uottawa.ca

www.gapsante.ca
www.gapsante.ca/selfstudyguide
www.gapsante.ca/dst
www.youtube.com/gapsante

© Lemyre et al., 2010

Vidéos YouTube

- [Vidéo Gap-Santé](#)
- [Vidéo PRiMer Vue d'ensemble](#)
- [Vidéo PRiMer Outil d'aide à la décision](#)
- [Vidéo Médias Sociaux](#)
- [Vidéo C4 SDM](#)
- [Vidéo In-Vivo](#)

© Lemyre et al., 2010